

QA

लाभ टके का जवाब
इंश्योरेंस



अमित सुरी

एव्यूअर, फाइनेंशियल प्लानर्स

हमारे विशेषज्ञ ब्यूचुअल फंड, शेयर बाजार में निवेश, टैक्स जैसे मुद्दों पर आपकी राह आसान करेंगे।
आप सवाल

ethindiquery@gmail.com पर भेज सकते हैं

प्र पिछले साल मैंने आईसीआईसीआई प्रूडेंशियल से हेल्थ सेवर नाम का एक हेल्थ इंश्योरेंस लिया। खुद, मेरी पत्नी और अपने बेटे के लिए दो लाख रुपए के कवर के लिए मैंने 25,000 रुपए का सालाना प्रीमियम चुकाया। इसके बाद मुझे पता लगा कि कई कंपनियां ऐसी हैं जो इतना ही कवर बहुत कम सालाना प्रीमियम पर उपलब्ध कराती हैं। अगर मैं दिसंबर में कंपनी के अगले प्रीमियम का भुगतान नहीं करूँ तो क्या मेरी हेल्थ इंश्योरेंस पॉलिसी खुद लैप्स हो जाएगी और क्या मुझे मौजूदा समय में कम प्रीमियम वाली नई पॉलिसी लेनी चाहिए?

डी पी मांडलिक

उ आपने जो पॉलिसी खरीदी है, वह सिर्फ हेल्थ इंश्योरेंस प्लान नहीं बल्कि एक यूलिप प्लान है जिसमें आपको हेल्थ कवर भी उपलब्ध कराया गया है। आईसीआईसीआई प्रूडेंशियल को आप जो प्रीमियम चुका रहे हैं, उससे कंपनी आपको हेल्थ इंश्योरेंस तो दे रही है, साथ में एक फंड भी तैयार कर रही है। अगर कोई चीज इंश्योरेंस में कवर नहीं है तो आप इस रकम से उसे अफोर्ड कर सकते हैं। इस पॉलिसी में दो लाख, तीन लाख, पांच लाख, सात लाख और दस लाख का कवर उपलब्ध है। आप उसी प्रीमियम में अधिक कवर भी ले सकते हैं। अगर आपने इस पॉलिसी में लगातार तीन प्रीमियम जमा नहीं कराया तो पॉलिसी तो लैप्स होगी ही, अब तक आपके द्वारा जमा कराया गया पैसा बीमा कंपनी जब्त कर लेगी। अगर प्रीमियम लगातार तीन साल या उससे अधिक समय तक जमा कराया गया तो आपको उससे आगे बिना प्रीमियम चुकाए भी कवर मिलता रहेगा। इसके लिए आपको बीमा कंपनी को कवर जारी रखने के लिए एक आवेदन देना होगा। यह कवर हालांकि आपको तब तक ही उपलब्ध कराया जाएगा जब तक आपके फंड में प्रीमियम के लायक फंड जमा होगा।

प्र एक बड़ी कंपनी ने मुझे 50 लाख का टर्म इंश्योरेंस प्लान देने के लिए मेडिकल टेस्ट कराने को कहा। मैं किसी भी रूप में तंबाकू का इस्तेमाल नहीं करता, लेकिन ब्लड टेस्ट के मेरे ब्लड में निकोटीन की मात्रा काफी अधिक पाई गई। इसके बाद कंपनी ने मुझे तंबाकू का उपयोग करने वाले ग्राहक की श्रेणी में रख दिया और टर्म प्लान प्रीमियम की गणना उस तरह से की गई। मुझे इस बात का पूरा भरोसा है कि मेरी मेडिकल रिपोर्ट किसी भी सूत में सही नहीं है और अस्पताल ने मेरी मेडिकल रिपोर्ट में गड़बड़ी की है। अब मेरे पास क्या विकल्प हैं? पॉलिसी फ्री लुक इन पीरियड कब शुरू होता है जिस दिन ग्राहक ने पॉलिसी के लिए आवेदन किया या जिस दिन उसे पॉलिसी डॉक्यूमेंट मिले। अगर कंपनी मेरे नए स्टेटस के हिसाब से पॉलिसी ऑफर करती है तो क्या इससे मेरे रिकॉर्ड खराब होंगे? क्या इससे क्लेम का दावा करने में भी कोई समस्या आएगी?

पी राजेश

उ ऐसे मामले में आपको तुरंत बीमा कंपनी से इस बारे में मामला साफ करना चाहिए। आप उन्हें बताएं कि आपकी मेडिकल रिपोर्ट गलत है। अगर संभव हो तो किसी निजी पैथोलॉजी लैब से मेडिकल टेस्ट कराकर अपनी रिपोर्ट बीमा कंपनी को दें। इसके बाद हो सकता है कि कंपनी आपका दोबारा टेस्ट कराए। इस हिसाब से जारी की गई पॉलिसी से हालांकि आपके रिकॉर्ड पर कोई नकारात्मक असर नहीं पड़ता, न ही आपके आश्रितों को क्लेम करने में कोई समस्या आएगी। कई बार बीमा कंपनियां अधिक प्रीमियम वसूलने के लिए इस तरह के हथकंडे अपनाती हैं। 15 दिन का फ्री लुक इन पीरियड ग्राहक को पॉलिसी संबंधी कागजात मिलने के बाद शुरू होता है।